

RMA-Formular/RMA-request form

RMA-Nummer/RMA: _____

Datum/Date _____

Vom Kunden auszufüllen / to be filled in from customer:

Firmenname/name of company: _____

Straße u. Nr./street & no: _____

PLZ,Ort, Land/Zip code,city, Country: _____

Telefonnummer/phone number: _____

E-mail: _____

Ansprechpartner/person in charge: _____

Ihre Reklamationsnr./your request no: _____ Kunden Nr./customer no: _____

Artikel-Nr./ item code	Seriennummer/ serial no	Artikelbezeichnung/ article description	Fehlerbeschreibung/ detailed error description

Hinweise zur Abwicklung der RMA / RMA process:

Schritt 1): Anforderung der RMA Nummer bei Ihrem Ansprechpartner

Step 1: Request a RMA number

Schritt 2): RMA Nummer sowie alle erforderlichen Daten in dieses Formular eintragen

Step 2: Fill in the RMA request form and/or delivery note number

Schritt 3): Ausgefülltes RMA Formular an rma@nextsystem.at senden und der Retoursendung beilegen

Step 3: Send the completed form to rma@nextsystem.at and enclose it to your return-delivery

Wir weisen darauf hin, dass Reklamationen nur nach Erhalt des vollständig ausgefüllten RMA-Formulars bearbeitet werden können. Garantiefälle werden, im Rahmen des Garantieanspruches, kostenlos repariert. Für Reparaturen außerhalb der Garantie werden die Kosten entsprechend weiterverrechnet. Sie erhalten nach Einlangen der Retoursendung eine Bestätigung mit der vorraussichtlichen Bearbeitungszeit per Email zugesendet. Auf Wunsch kann ein Kostenvoranschlag erstellt werden. Als Pauschale für den Kostenvoranschlag wird ein Betrag von EUR 100 verrechnet. Dieser Betrag entfällt bei Reparaturbeauftragung. Der bei der Reparatur entstandene Arbeitsaufwand wird mit einem Stundensatz von EUR 65 (excl. Ust.) verrechnet

Please note, that return deliveries without a completed RMA request form will not be accepted. Products or systems within the guarantee period will be repaired or replaced by next system. Products or systems without warranty claim will be repaired for a fee by next system. A cost estimate can be provided at your request. A flat rate of EUR 100 will be charged for the cost estimate. This amount will be dropped if there is a subsequent repair order. The amount of work involved in the repair will be charged at an hourly rate of EUR 65 (excluding sales tax, excluding materials). Our "General Terms and Conditions" then apply.

Raum für besondere Vermerke/ special remarks: